

<p style="text-align: center;">ZOS Močenok kaštieľ Sv.Gorazda 553/28 951 31 Močenok</p>	<p style="text-align: center;">Interná smernica Strategická vízia, poslanie a ciele zariadenia Komunita Kráľovnej pokoja Zariadenie opatrovateľskej služby</p>	<p style="text-align: center;">Štandard kvality číslo: 2.1,2.8,3.1,3.2</p>
--	---	---

KOMUNITA KRÁĽOVNEJ POKOJA
Zariadenie opatrovateľskej služby MOČENOK
Sv. Gorazda 553/28, Močenok
Interná smernica č. 01/2019
Strategická vízia, poslanie a ciele zariadenia

	Za aktualizáciu zodpovedá:	Schválil:
Meno a priezvisko	Mgr. Zuzana Rondová	ThLic. PhDr. PaedDr. Branko Jozef Tupý, PhD.
Funkcia	sociálna pracovníčka	riaditeľ ZSS
Dátum	1.1.2019	1.1.2019
Verzia 01	Dátum platnosti od	1.1.2019
Výtlačok 01		
Podpis:		

Strategická víza, poslanie a ciele zariadenia

Komunita Kráľovnej pokoja Zariadenie opatrovateľskej služby Močenok

Obsah

- I. Stručný popis zariadenia
- II. Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti
- III. Swot analýza zariadenia
- IV. Vízia zariadenia
- V. Hlavný-strategický cieľ zariadenia
- VI. Krátkodobé –čiastkové ciele rozvoja zariadenia
- VII. Záverečné ustanovenia

I. Stručný popis zariadenia

Komunitu Kráľovnej pokoja založili v roku 1993 P. Branko Tupý a P. Rudolf Priedhorský, CM (+2004) za účelom pomoci mladým dospelým, ktorí po 18. roku veku ukončujú ústavnú starostlivosť a keďže nemajú rodinné zázemie, ani žiadne iné a sú občanmi so zdravotným postihnutím, vyžadujú pomoc.

Komunita Kráľovnej pokoja je registrovaná na Ministerstve kultúry SR ako samostatný právny subjekt v zmysle zákona č. 308/1991 Zb. o slobode náboženskej viery a postavení cirkví a náboženských spoločností. Najvyšším orgánom Komunity je Konferencia Komunity, ktorá sa zvoláva každé 3 roky. Medzi Konferenciami riadi Komunitu Rada Komunity, ktorá má 3 členov. Na čele je moderátor Komunity, ďalšími členmi Rady sú dvaja asistenti. Moderátorom Komunity je ThLic. PhDr. PaedDr. Branko Tupý, PhD. a asistentami Mgr. Monika Kadúcová a Mgr. Ivana Urbanová.

Za účelom realizácie komplexnej pomoci uvedenej sociálnej skupine poskytol nitriansky sídelný biskup Ján Chryzostom kardinál Korec v roku 1993 kaštieľ v Radošine a v roku 2003 kaštieľ v Močenku.

Komunita Kráľovnej pokoja v Močenku vychádza z projektu Rodina dobrej nádeje zameraného na pomoc klientom, ktorí po dovŕšení plnoletosti odchádzajú zo zariadení ústavnej starostlivosti a sú zdravotne postihnutí. Títo klienti sú bez rodinného zázemia a preto sa ocitajú "na ulici". Uvedený projekt sa realizuje od roku 1993. Prvotný projekt Komunity realizovaný v Radošine časom dostal podobu zariadenia sociálnych služieb, v ktorom starostlivosť poskytuje Komunita ako neštátny subjekt. K 1. júlu 1999 bola Komunita a toto zariadenie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 195/1998 Zb. o sociálnej pomoci registrovaná na Krajskom úrade Nitra ako neštátny subjekt poskytujúci sociálne služby v Domove sociálnych služieb pre dospelých, s celoročným pobytom. Od roku 2012 Komunita Kráľovnej pokoja v rámci poskytovania sociálnych služieb v obci Močenok prevádzkuje aj zariadenie opatrovateľskej služby, t. č. s kapacitou 6 miest pobytovou formou.

Komunita Kráľovnej pokoja je zapísaná v registri právnických a fyzických osôb poskytujúcich sociálne služby pod registračným číslom 5 od 1. júla 1999.

O kvalitu poskytovaných služieb sa v zariadení starajú odborní a ostatní zamestnanci. V zariadení je stanovený denný poriadok pre klientov. Zariadenie prijímateľom ponúka ošetrovateľskú starostlivosť, ktorú klientom poskytujú naši externí partneri, seniorom ponúkame tiež množstvo podporných aktivít na realizáciu zmysluplného trávenia ich voľného

času s cieľom čo najviac sa integrovať do života. Okrem týchto činností sa prijímatelia v našom zariadení môžu zúčastňovať rôznych iných aktivít, napr. prechádzok, výletov, spoločenských, športových, kultúrnych a náboženských podujatí aj mimo zariadenia.

Svoj voľný čas môžu tráviť v parku s bezbariérovým vstupom pri jazierku a fontánou, posedením v altánku, či v záhrade. Našou prioritou je spokojnosť a dôstojný život našich klientov. Všetky naše snahy smerujú k ich všestrannému rozvoju osobnosti. Naši klienti sú pre nás rovnocenní partneri, ktorí sa slobodne rozhodujú a podľa úrovne ich fyzických a duševných schopností sa spolupodieľajú na ponúknutej pomoci.

V Zariadení pre seniorov s celoročným pobytom je v súčasnosti umiestnených 5 klientov so VI. stupňom odkázanosti na sociálnu službu.

II. Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti

V zariadení opatrovateľskej služby Močenok sa podľa § 36 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu. V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

V zariadení je stanovený denný poriadok pre klientov.

Zariadenie pre seniorov KKP v Močenku poskytuje sociálne služby, ktoré sú v maximálne možnej miere orientované na prijímateľa sociálnej služby. Spokojnosť a dôstojný život našich prijímateľov vnímame ako našu prioritu, všetky naše snahy smerujú k ich všestrannému rozvoju osobnosti. Berieme ich ako rovnocenných partnerov, ktorí sa slobodne rozhodujú podľa úrovne ich fyzických a duševných schopností a tiež spolupodieľajú na ponúknutej pomoci. Máme záujem poskytovať sociálne služby tak, aby prijímatelia neboli na sociálnej službe závislí, ale aby mohli žiť čo najbežnejším spôsobom života. Snažíme sa umožniť našim prijímateľom stať sa súčasťou miestnej komunity, budujeme dobré vzťahy s verejnosťou aj s klientami medzi sebou navzájom a vytvárame otvorené a prirodzené vzťahy s okolím. Taktiež nezabúdame na spoluprácu a komunikáciu s rodinou a blízkymi osobami našich prijímateľov.

Ku kvalite a forme poskytujúcich služieb sa prijímatelia môžu vyjadrovať na pravidelných komunitných stretnutiach s vedením zariadenia a jeho personálom a tiež prostredníctvom hovorcov (rada prijímateľov), čím odstraňujeme psychické bariéry (nevšímavosť, neochotu, neinformovanosť) medzi prijímateľmi a zamestnancami a vznik možných konfliktov. Prijímatelia v zariadení sa podieľajú na rôznych typoch kultúrnych a záujmových činností.

Aby sa zamedzilo strate pôvodného zázemia má prijímateľ právo tráviť svoje dni aj mimo zariadenia spolu so svojimi blízkymi, či rodinou. cieľom je sociálna integrácia, tzn. udržať prijímateľov v kontakte s ich sociálnym okolím a zmierniť tak riziko sociálneho odlúčenia.

Klienti ZOS môžu denne využívať aj rehabilitačné služby a procedúry: vírivá vaňa, infrasauna, masáž, laser, parafín, inhalácia, lokálna kryoterapia, elektroliečba, magnet, biolampa, biofeedback, ultrazvuk.

Dôležitými činiteľmi pri plnení našich cieľov je akceptovanie slobodnej voľby a výberu cieľov z hľadiska prijímateľov, komunikácia, empatia, tvorivosť, tímová spolupráca a sústavné vzdelávanie. V globále nám tieto činitele poskytujú široké spektrum aktivít zameraných na ich rozvoj a snažíme sa o vysoko individuálny prístup ku každému z nich. Individuálna práca s prijímateľmi je veľmi náročná, ale otvorenosť a spolupráca jednotlivých pracovníkov môže viesť k jej vyššej kvalite. Každý prijímateľ sociálnej služby má vypracovaný individuálny plán, kde sú stanovené osobné ciele na dosiahnutie čo najvyššej miery samostatnosti prijímateľa, rozvoja osobnosti vo všetkých oblastiach a spokojnosti prijímateľa.

Pri poskytovaní služieb v našom zariadení zachovávame diskretnosť a mlčanlivosť o citlivých a osobných informáciách našich prijímateľov.

III. Swot analýza zariadenia

Silné stránky organizácie	Slabé stránky organizácie
- spoločenstvo-komunita klientov	-veľmi malá spolupráca rodinných príslušníkov, slabé rodinné väzby niektorých prijímateľov
-možnosti rozvoja kvality života prijímateľov sociálnej služby	-nedostatok odborného personálu-opatrovateľov
-otvorenosť zariadenia pre záujemcov	-náročnosť udržania prevádzky budov, areálu, a okolia
-bezbariérovosť zariadenia	-väčší dôraz na hodnotenia a spätnú väzbu prijímateľov
- neustále hľadanie nových možností pri realizácii prijímateľov	-informovanosť pracovníkov o individualite a individuálnom prístupe pre každého klienta
-tradícia poskytovaných sociálnych služieb-pocit bezpečia	-náročnosť starostlivosti o imobilných prijímateľov
-široká škála ponúkaných terapií a aktivít pre prijímateľov	-veľká fluktuácia zamestnancov
-realizácia vzdelávania zamestnancov a supervízie v zariadení	

Príležitosti	Ohrozenia
-poskytnúť prijímateľom dôstojné prežitie staroby v rámci ošetrovateľskej činnosti	-obmedzené možnosti získania finančných prostriedkov, náročnosť udržať zariadenie funkčné
-zvýšiť kvalitu života prijímateľov	-zvyšujúca sa byrokracia na úkor kvality sociálnych služieb
-možnosť získavať finančné prostriedky od sponzorov, prostredníctvom dotácií, fondov, grantov	-nedostatok odborného personálu
-aktívnosť zamestnancov k zvýšeniu kvality	-rozdielnosť v objektívnych a subjektívnych kritériách hodnotenia činnosti ZOS
-získať odborných zamestnancov-	-postoj verejnosti k seniorom

opatrovateľov neustálym vyhľadávaním nových pracovníkov	
---	--

IV. Vízia a poslanie zariadenia

Zariadenie poskytuje sociálne služby, ktoré sú flexibilné a maximálne orientované na prijímateľa. Našou víziou je naplniť štandardy kvality v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov .

Naším poslaním je poskytovať kvalitné sociálne služby seniorom v súlade so zákonom o sociálnych službách s dôrazom na rešpektovanie ľudskej dôstojnosti, základných práv a slobôd, bez ohľadu na pohlavie, rasu, farbu pleti, jazyk, vieru a náboženstvo, príslušnosť k národnosti, etnickej skupine, zmýšľanie , majetok, rod, alebo iné postavenie. Víziou je byť zariadením, ktoré bude vyhľadávané nielen kvôli poskytovaným službám, ale kvôli odbornému, ľudskému a individuálnemu prístupu, kde sa seniori budú cítiť tak, ako vo svojej rodine a kde sa im poskytne dobrá opatera a láska zároveň. Víziou je skrášľovať , zlepšovať a spríjemňovať prostredie – budovu zariadenia, vybavenie priestorov, doplniť ošetrovateľskú techniku, zamestnávať nielen odborne ale najmä ľudsky zdatných pracovníkov a vytvárať také podmienky, ktoré umožnia čo najdôstojnejšie prežitie staroby našich seniorov.

Našou úlohou a poslaním je tiež podpora samostatnosti prijímateľa v živote, podpora jeho dôstojnosti v odkázanosti na pomoc inej osoby. Pre naplnenie nášho poslania je dôležité udržiavanie prirodzených kontaktov a pozitívnych vzťahov prijímateľa s blízkymi , s klientami zariadenia, s členmi komunity a s personálom zariadenia.

V. Strategický cieľ zariadenia

Naším hlavným cieľom je poskytovanie kvalitnej a komplexnej starostlivosti prijímateľom sociálnej služby so zreteľom na ľudský a etický prístup , prispôsobený individuálnym potrebám našich prijímateľov, vychádzajúc zo Swot analýzy súčasného stavu zariadenia a zo zákona č 448/2008 Z. z. o sociálnych službách o zmene a doplnení zákona č. 455/19991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

VI. Čiastkové ciele rozvoja zariadenia

1. Udržanie a ďalší rozvoj kvality sociálnych služieb vychádzajúci z individuálnych potrieb prijímateľa

spôsob realizácie:

- rozšíriť naše služby o interné poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti, nakoľko doteraz je poskytovaná našimi externými partnermi,
- vzdelávanie pracovníkov zamerané na transparentnosť služieb smerom k užívateľovi,
- zavedenie knihy požiadaviek, aby prijímatelia mohli písomne zaznamenať svoje požiadavky.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: 3 roky

2. Zmena postojov a myslenia všetkých, ktorých sa proces skvalitňovania služieb dotýka.

Zmeniť postoj a myslenie zamestnancov ale aj prijímateľov sociálnych služieb tak, aby sa podporoval individuálny prístup a podporovala dôstojnosť každého prijímateľa.

spôsob realizácie:

- vzdelávať zamestnancov a aj prijímateľov v oblasti ľudských práv, etického prístupu, sociálnej práce. Školenia sa budú realizovať v rámci pravidelných komunitných stretnutí, kde sa budú zamestnanci a aj klienti oboznamovať s témami v oblasti ľudských práv, slobôd, etických princípov a sociálnej práce.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie za 3 roky

3. Rozširovať a pokračovať v zapájaní maximálneho počtu prijímateľov záujmových aktivít a tým zvyšovať kvalitu ich života.

spôsob realizácie:

- pomocou kvalifikovaných zamestnancov zvyšovať rôznorodosť a poskytovať stále nové záujmové aktivity pre klientov: spoločné čítanie kníh, tréningy pamäte, tréning jemnej motoriky.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: 2 roky

4. Pokračovať v odstraňovaní bariér medzi majoritnou spoločnosťou a prijímateľmi sociálnej služby.

spôsob realizácie:

- priama účasť seniorov na kultúrnych a športových podujatiach v zariadení, organizovanie spoločných podujatí, , dňa otvorených dverí, informatívna webová stránka, dostatok dostupných informácií o našom zariadení vo vzťahu k širokej verejnosti.

Časová perspektíva neplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie 3 roky

5. V oblasti personálneho zabezpečenia realizovať systém celoživotného vzdelávania, supervízie zamestnancov a osobného rastu zamestnancov.

Spôsob realizácie:

- stanovením individuálnych osobných cieľov zamestnancov,
- vytvoriť a realizovať plán pravidelnej supervízie všetkých zamestnancov,
- u novoprijatých zamestnancov vypracovať adaptačný plán a realizovať adaptačný proces zamestnancov.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: 3 roky

6. Zabezpečiť dostatočný počet a podiel odborných zamestnancov a zamestnancov v zmysle všeobecne platných právnych predpisov a tým zabezpečiť aktívnu multidisciplinárnu a tímovú spoluprácu medzi všetkými zložkami s cieľom naplnenia individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb.

spôsob realizácie:

- aktívne vyhľadávať odborných zamestnancov-opatrovateľov, formou pracovných portálov, pomocou úradu práce sociálnych vecí a rodiny, formou zverejnenia informácie o pracovnom mieste na internetovej stránke, formou informovania občanov v obci (miestny rozhlas).

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: 3 roky

7. Skvalitnenie procesu individuálneho plánovania

Spôsob realizácie:

- intenzívnejšie prepojenie odborného tímu a klienta v procese individuálneho plánovania,
- intenzívnejšia kontrola administrácie individuálnych plánov,

- priebežné vzdelávanie všetkých zamestnancov vzhľadom na potreby individuálneho plánovania,
- informovanie prijímateľov sociálnych služieb o ďalších možnostiach smerujúcich ku skvalitneniu ich života-pravidelne na komunitných stretnutiach,
- zisťovanie cieľov na základe individuálnych plánov, navrhovanie prijateľných riešení zo strany sociálnych pracovníkov a prijímateľom.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie 2 roky

8. Dosahovať čo najlepšie výsledky v štandardoch kvality

Spôsob realizácie:

- oboznámiť personál s obsahom a cieľmi štandardov kvality, dbať na ich aplikovanie v praxi,
- zefektívnenie dosahovania jednotlivých cieľov vyplývajúcich zo štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

VII.

Záverečné ustanovenia

Interná smernica Strategická vízia, ciele a poslanie zariadenia Komunita Kráľovnej pokoja Zariadenie opatrovateľskej služby bola schválená Radou KKP dňa 1. 1. 2019 a nadobúda účinnosť dňom jej schválenia.