

<p>DSS Močenok kašiel Sv.Gorazda 553/28 951 31 Močenok</p>	<p>Interná smernica Strategická vízia, poslanie a ciele zariadenia Komunita Kráľovnej pokoja Domov sociálnych služieb Močenok</p>	<p>Štandard kvality číslo: 2.1,2.8,3.1,3.2</p>
--	--	--

KOMUNITA KRÁĽOVNEJ POKOJA
DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MOČENOK

Sv. Gorazda 553/28, Močenok

Interná smernica č. 01/2019

Strategická vízia, poslanie a ciele zariadenia

	Za aktualizáciu zodpovedá:	Schválil:
Meno a priezvisko	Mgr. Zuzana Rondová	ThLic. PhDr. PaedDr. Branko Jozef Tupý, PhD.
Funkcia	sociálna pracovníčka	riaditeľ DSS
Dátum	1.1.2019	1.1.2019
Verzia 01	Dátum platnosti od	1.1.2019
Výtlačok 01		
Podpis:		

Strategická vízia, poslanie a ciele zariadenia
Komunita Kráľovnej pokoja Domov sociálnych služieb Močenok

Obsah

- I. Stručný popis zariadenia
- II. Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti
- III. Swot analýza zariadenia
- IV. Vízia zariadenia
- V. Hlavný-strategický cieľ zariadenia
- VI. Krátkodobé –čiastkové ciele rozvoja zariadenia
- VII. Záverečné ustanovenia

I. Stručný popis zariadenia

Komunitu Kráľovnej pokoja založili v roku 1993 P. Branko Tupý a P. Rudolf Priedhorský, CM (+2004) za účelom pomoci mladým dospelým, ktorí po 18. roku veku ukončujú ústavnú starostlivosť a keďže nemajú rodinné zázemie, ani žiadne iné a sú občanmi so zdravotným postihnutím, vyžadujú pomoc.

Komunita Kráľovnej pokoja je registrovaná na Ministerstve kultúry SR ako samostatný právny subjekt v zmysle zákona č. 308/1991 Zb. o slobode náboženskej viery a postavení cirkví a náboženských spoločností. Najvyšším orgánom Komunity je Konferencia Komunity, ktorá sa zvoláva každé 3 roky. Medzi Konferenciami riadi Komunitu Rada Komunity, ktorá má 3 členov. Na čele je moderátor Komunity, ďalšími členmi Rady sú dvaja asistenti. Moderátorom Komunity je ThLic. PhDr. PaedDr. Branko Tupý, PhD. a asistentami Mgr. Monika Kadúcová a Mgr. Ivana Urbanová.

Za účelom realizácie komplexnej pomoci uvedenej sociálnej skupine poskytol nitriansky sídelný biskup Ján Chryzostom kardinál Korec v roku 1993 kaštieľ v Radošine a v roku 2003 kaštieľ v Močenku.

Domov sociálnych služieb v Močenku vychádza z projektu Rodina dobrej nádeje zameraného na pomoc klientom, ktorí po dovŕšení plnoletosti odchádzajú zo zariadení ústavnej starostlivosti a sú zdravotne postihnutí. Títo klienti sú bez rodinného zázemia a preto sa ocitajú "na ulici". Uvedený projekt sa realizuje od roku 1993. Prvotný projekt Komunity realizovaný v Radošine časom dostal podobu zariadenia sociálnych služieb, v ktorom starostlivosť poskytuje Komunita ako neštátny subjekt. K 1. júlu 1999 bola Komunita a toto zariadenie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 195/1998 Zb. o sociálnej pomoci registrovaná na Krajskom úrade Nitra ako neštátny subjekt poskytujúci sociálne služby v Domove sociálnych služieb pre dospelých, s celoročným pobytom. Aktuálne Komunita Kráľovnej pokoja okrem iných druhov sociálnych služieb prevádzkuje aj Domov sociálnych služieb v Močenku s kapacitou 40 miest celoročnou pobytovou formou poskytovania sociálnej služby.

Komunita Kráľovnej pokoja je zapísaná v registri právnických a fyzických osôb poskytujúcich sociálne služby pod registračným číslom 5 od 1. júla 1999.

Celková kapacita DSS v Močenku je 40 prijímateľov. O kvalitu poskytovaných služieb sa v zariadení starajú odborní a ostatní zamestnanci. V zariadení je stanovený denný poriadok pre klientov. V pracovné dni sú klienti zamestnaní na jednoduché pomocné práce podľa

individuálnych schopností, na rôzne výchovné a formačné, rekreačné aktivity. Každý z prijímateľov sa zúčastňuje prác v kuchyni, v práčovni, žehliarni, pri upratovaní, pri zvieratách a na záhrade. Striedaním prác sledujeme u prijímateľov získavanie pracovných zručností v každej oblasti. Zariadenie prijímateľom ponúka množstvo podporných aktivít na realizáciu zmysluplného trávenia ich voľného času s cieľom čo najviac sa integrovať do života. Okrem týchto činností sa prijímatelia v našom zariadení môžu zúčastňovať rôznych iných aktivít, napr. prechádzok, výletov, spoločenských, športových, kultúrnych a náboženských podujatí aj mimo zariadenia.

Svoj voľný čas môžu tráviť v parku s bezbariérovým vstupom pri jazierku a fontánou, posedením v altánku, či v záhrade. Našou prioritou je spokojnosť a dôstojný život našich klientov. Všetky naše snahy smerujú k ich všestrannému rozvoju osobnosti. Naši klienti sú pre nás rovnocenní partneri, ktorí sa slobodne rozhodujú a podľa úrovne ich fyzických a duševných schopností sa spolupodieľajú na ponúknutej pomoci. Klienti v zariadení sa sami podieľajú na rôznych typoch kultúrnych záujmových činností a na rozvoji ich pracovných zručností.

V DSS s celoročným pobytom je v súčasnosti umiestnených 37 klientov – z toho 36 klientov má posudkom určený VI. stupeň odkázanosti na sociálnu službu, 1 klient je s V. stupňom odkázanosti. Veková štruktúra klientov v DSS Močenok je od 24 do 43 rokov.

II. Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti

V domove sociálnych služieb Močenok sa podľa §38 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, poskytuje sociálna služba pobytovou sociálnou službou fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba: a) odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3, alebo b) nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3.

V DSS sa, v zmysle § 38 ods. 2 Zákona:

- poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie,

- zabezpečuje rozvoj pracovných zručností, záujmovú činnosť,

- utvára podmienky na úschovu cenných vecí.

Sociálne poradenstvo je podľa § 19 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Sociálne poradenstvo sa vykonáva na úrovni základného sociálneho poradenstva a špecializovaného sociálneho poradenstva. Základné sociálne poradenstvo je podľa §19 ods. 2, posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. Základné sociálne poradenstvo je súčasťou každej sociálnej služby poskytovanej podľa tohto zákona. Špecializované sociálne poradenstvo je podľa §19 ods. 3, zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a poskytnutie im konkrétnej odbornej pomoci.

Sociálna rehabilitácia je podľa § 21 ods. 1, odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebačinnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobslužbe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite. Podľa § 21 ods. 2., k je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia podľa odseku 1 je najmä nácvik používania pomôcky, nácvik prác v domácnosti, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, výučba písania a čítania Braillovoho písma, nácvik zrakového vnímania a sociálna komunikácia.

Ubytovanie podľa § 17 ods. 1 a 2, je poskytovanie bývania v obytnej miestnosti alebo v jej časti s príslušenstvom, užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním alebo poskytnutie prístrešia na účel prenocovania.

Stravovanie podľa § 17 odseku 1 a 3, je poskytovanie stravy v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav fyzických osôb podľa stravných jednotiek. Za stravnú jednotku sa považujú náklady na suroviny. Za celkovú hodnotu stravy sa považujú náklady na suroviny a režijné náklady na prípravu stravy. V DSS sa stravovanie zabezpečuje prípravou stravy v stravovacej prevádzke zariadenia sociálnych služieb. Poskytuje sa celodenné stravovanie - raňajky, obed, večera a dve vedľajšie jedlá. Strava sa pripravuje podľa jedálneho lístka zostaveného na každý druh podávanej stravy. Jedálny lístok zostavuje stravovacia komisia zriadená riaditeľom DSS, jej členom je aj lekár a zástupca občanov, ktorým sa poskytuje starostlivosť v zariadení sociálnych služieb. Stravná jednotka DSS je 3,91 EUR.

Rozvoj pracovných zručností je podľa § 23 odborná činnosť na osvojenie pracovných návykov a zručností fyzickej osoby pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením

na účel obnovy, udržania alebo rozvoja jej fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností a jej začlenenia do spoločnosti.

Záujmová činnosť podľa § 18 ods. 1 písm. a) ôsmeho bodu a na účely odseku 1 písm. e) je kultúrna činnosť, spoločenská činnosť, športová činnosť a rekreačná činnosť, ktoré sú zamerané na rozvoj schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby.

Osobným vybavením podľa § 18 ods. 1 písm. b) prvého bodu je šatstvo, obuv, hygienické potreby, školské potreby a iné veci osobnej potreby. Osobné vybavenie sa poskytuje fyzickej osobe, ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba, ak táto fyzická osoba si osobné vybavenie nemôže zabezpečiť sama.

V zariadení je stanovený denný poriadok pre klientov. V pracovné dni sú klienti zadelovaní na jednoduché pomocné práce podľa individuálnych schopností, na rôzne výchovné a formačné, rekreačné aktivity. Každý z nich sa zúčastňuje na pracovnej činnosti pri práci v kuchyni, v práčovni, žehliarni, pri upratovaní, pri zvieratách a na záhrade. Striedaním prác cielene rozvíjame u klientov získavanie pracovných zručností v každej oblasti.

Domov sociálnych služieb KKP v Močenku poskytuje sociálne služby, ktoré sú v maximálne možnej miere orientované na prijímateľa sociálnej služby. Spokojnosť a dôstojný život našich prijímateľov vnímame ako našu prioritou, všetky naše snahy smerujú k ich všestrannému rozvoju osobnosti. Berieme ich ako rovnocenných partnerov, ktorí sa slobodne rozhodujú podľa úrovne ich fyzických a duševných schopností a tiež spolupodieľajú na ponúknutej pomoci. Máme záujem poskytovať sociálne služby tak, aby prijímatelia neboli na sociálnej službe závislí, ale aby mohli žiť čo najbežnejším spôsobom života. Snažíme sa umožniť našim prijímateľom stať sa súčasťou miestnej komunity, budujeme dobré vzťahy s verejnosťou aj s klientami medzi sebou navzájom a vytvárame otvorené a prirodzené vzťahy s okolím. Taktiež nezabúdame na spoluprácu a komunikáciu s rodinou a blízkymi osobami našich prijímateľov. Túto oblasť však vnímame ako slabú stránku nášho zariadenia, nakoľko klienti majú iba minimálne, alebo častokrát žiadne rodinné zázemie.

Snažíme sa pracovnými činnosťami zapájať prijímateľov do činnosti súvisiacej s prevádzkou zariadenia. ku kvalite a forme poskytujúcich služieb sa prijímatelia môžu vyjadrovať na pravidelných týždenných komunitných stretnutiach s vedením zariadenia a jeho personálom a tiež prostredníctvom hovorcov oddelení (rada prijímateľov), čím odstraňujeme psychické bariéry (nevšímavosť, neochotu, neinformovanosť) medzi prijímateľmi a zamestnancami a vznik možných konfliktov. Prijímatelia v zariadení sa podieľajú na rôznych

typoch kultúrnych, záujmových činností, rehabilitácii a pracovných činnostiach s prvkami ergoterapie. Zariadenie tiež využíva možnosti vychádzok do obce, okolitých miest alebo organizuje výlety mimo zariadenia.

Aby sa zamedzilo strate pôvodného zázemia má prijímateľ právo tráviť svoje dni aj mimo zariadenia spolu so svojimi blízkymi, či rodinou. cieľom je sociálna integrácia, tzn. udržať prijímateľov v kontakte s ich sociálnym okolím a zmierniť tak riziko sociálneho odlúčenia.

Klienti DSS môžu denne využívať aj rehabilitačné služby a procedúry: vírivá vaňa, infrasauna, masáž, laser, parafín, inhalácia, lokálna kryoterapia, elektroliečba, magnet, biolampa, biofeedback, ultrazvuk.

Novinkou je aj snoezelen terapia, slúžiaca na zmyslovú stimuláciu a relaxáciu. Okrem toho klienti môžu využiť širokú ponuku záujmových krúžkov: počítačový, pohybový, kulinársky, cyklistický, korčuliarsky, futbalový, tvorivú dielňu a pod.

Dôležitými činiteľmi pri plnení našich cieľov je akceptovanie slobodnej voľby a výberu cieľov z hľadiska prijímateľov, komunikácia, empatia, tvorivosť, tímová spolupráca a sústavné vzdelávanie. V globále nám tieto činitele poskytujú široké spektrum aktivít zameraných na ich rozvoj a snažíme sa o vysoko individuálny prístup ku každému z nich. Individuálna práca s prijímateľmi je veľmi náročná, ale otvorenosť a spolupráca jednotlivých pracovníkov môže viesť k jej vyššej kvalite. Každý prijímateľ sociálnej služby má vypracovaný individuálny plán, kde sú stanovené osobné ciele na dosiahnutie čo najvyššej miery samostatnosti prijímateľa, rozvoja osobnosti vo všetkých oblastiach a spokojnosti prijímateľa.

Pri poskytovaní služieb v našom zariadení zachovávame diskretnosť a mlčanlivosť o citlivých a osobných informáciách našich prijímateľov.

III. Swot analýza zariadenia

Silné stránky organizácie	Slabé stránky organizácie
- spoločenstvo-komunita klientov	-žiadne, alebo veľmi slabé rodinné väzby prijímateľov
-možnosti rozvoja kvality života prijímateľov sociálnej služby	-málo aktivít od zamestnancov k hľadaniu nových aktivít práce s prijímateľmi
-otvorenosť zariadenia pre záujemcov	-náročnosť udržania prevádzky budov, areálu, a okolia
-bezbariérovosť zariadenia	-väčší dôraz na hodnotenia a spätnú väzbu prijímateľov
- neustále hľadanie nových možností pri realizácii prijímateľov	-informovanosť pracovníkov o individualite a individuálnom prístupe pre každého klienta
-tradícia poskytovaných sociálnych služieb-pocit bezpečia	-takmer žiadne možnosti pracovného uplatnenia prijímateľov na trhu práce
-široká škála ponúkaných terapií a aktivít pre prijímateľov	-náročnosť o starostlivosť o prijímateľov s psychiatrickými diagnózami
-realizácia supervízie v zariadení	
-vzdelávanie zamestnancov	

Príležitosti	Ohrozenia
-poskytnúť prijímateľom viac príležitostí rozhodovať o sebe	-obmedzené možnosti získania finančných prostriedkov, náročnosť udržať zariadenie funkčné
-zvýšiť kvalitu života prijímateľov	-zvyšujúca sa byrokracia na úkor kvality sociálnych služieb
-možnosť získavať finančné prostriedky od sponzorov, prostredníctvom dotácií, fondov, grantov	-nízka informovanosť verejnosti o potrebách ľudí s postihnutím
-aktívnosť zamestnancov k zvýšeniu kvality	-rozdielnosť v objektívnych a subjektívnych kritériách hodnotenia činnosti DSS
	-postoj verejnosti k ľuďom s duševným postihnutím

IV. Vízia a poslanie zariadenia

Zariadenie poskytuje sociálne služby, ktoré sú flexibilné a maximálne orientované na prijímateľa. Našou víziou je naplňovať štandardy kvality v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov .

Naším poslaním je podpora sebaurčenia, sebaobhajoby prijímateľa, identifikácia a aktivizácia prirodzených zdrojov prijímateľa sociálnej služby v oblastiach života a prístupu k bežným službám. Našou úlohou a poslaním je tiež podpora samostatnosti prijímateľa v živote, podpora jeho dôstojnosti v odkázanosti na pomoc inej osoby. Pre naplnenie nášho poslania je dôležité udržiavanie prirodzených kontaktov a pozitívnych vzťahov prijímateľa s blízkymi , s klientami zariadenia, s členmi komunity a s personálom zariadenia.

V. Strategický cieľ zariadenia

Naším hlavným cieľom je poskytovanie kvalitnej a komplexnej starostlivosti prijímateľom sociálnej služby so zreteľom na ľudský a etický prístup , prispôsobený individuálnym potrebám našich prijímateľov, vychádzajúc zo Swot analýzy súčasného stavu zariadenia a zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

VI. Čiastkové ciele rozvoja zariadenia

1. Udržanie a ďalší rozvoj kvality sociálnych služieb vychádzajúci z individuálnych potrieb prijímateľa

Spôsob realizácie:

- rozšíriť spoluprácu a zmapovať doterajšiu sieť inštitúcií spolupracujúcich pri utváraní príležitostí pre ľudí s postihnutím,
- vzdelávanie pracovníkov zamerané na transparentnosť služieb smerom k užívateľovi,
- zavedenie knihy požiadaviek, aby prijímatelia mohli písomne zaznamenať svoje požiadavky.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: 3 roky

2. Zmena postojov a myslenia všetkých, ktorých sa proces skvalitňovania služieb dotýka.

Zmeniť postoj a myslenie zamestnancov ale aj prijímateľov sociálnych služieb tak, aby sa podporoval individuálny prístup a podporovala dôstojnosť každého prijímateľa.

Spôsob realizácie:

- vzdelávať zamestnancov a aj prijímateľov v oblasti ľudských práv, etického prístupu, sociálnej práce. Školenia sa budú realizovať v rámci pravidelných komunitných stretnutí, kde sa budú zamestnanci a aj klienti oboznamovať s témami v oblasti ľudských práv, slobôd, etických princípov a sociálnej práce.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie za 3 roky

3. Rozširovať a pokračovať v zapájaní maximálneho počtu prijímateľov do pracovnej činnosti, učiť ich osvojovať a udržiavať si pracovné návyky a tým zvyšovať kvalitu ich života.

Spôsob realizácie:

- realizovať vzdelávanie zamestnancov v odbornej činnosti-rozvoj pracovných zručností zameranej na osvojenie pracovných návykov a zručností pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborných vedením,

- rozširovať možnosti pracovných činností na nové druhy pracovnej činnosti-práca v dielni, práca pri jazierku.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: 2 roky

4. Pokračovať v odstraňovaní bariér medzi majoritnou spoločnosťou a prijímateľmi sociálnej služby.

Spôsob realizácie:

- priama účasť na kultúrnych a športových podujatiach v obci, organizovanie spoločných podujatí, dňa otvorených dverí, informatívna webová stránka.

Časová perspektíva neplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie 3 roky

5. V oblasti personálneho zabezpečenia realizovať systém celoživotného vzdelávania, supervízie zamestnancov a osobného rastu zamestnancov.

Spôsob realizácie:

- stanovením individuálnych osobných cieľov zamestnancov,
- vytvoriť a realizovať plán pravidelnej supervízie všetkých zamestnancov,
- u novoprijatých zamestnancov vypracovať adaptačný plán a realizovať adaptačný proces zamestnancov.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: 3 roky

6. Zabezpečiť dostatočný počet a podiel odborných zamestnancov a zamestnancov v zmysle všeobecne platných právnych predpisov a tým zabezpečiť aktívnu multidisciplinárnu a tímovú spoluprácu medzi všetkými zložkami s cieľom naplnenia individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb.

Spôsob realizácie:

- aktívne vyhľadávať zamestnancov formou pracovných portálov, UPSVaR, formou zverejnenia informácie o pracovnej mieste na internetovej stránke, formou informovania občanov v obci (miestny rozhlas).

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: 3 roky

7. Skvalitnenie procesu individuálneho plánovania

Spôsob realizácie:

- intenzívnejšie prepojenie odborného tímu a klienta v procese individuálneho plánovania,
- intenzívnejšia kontrola administrácie individuálnych plánov kľúčovými pracovníkmi,
- priebežné vzdelávanie všetkých zamestnancov vzhľadom na potreby individuálneho plánovania,
- informovanie prijímateľov sociálnych služieb o ďalších možnostiach smerujúcich ku skvalitneniu ich života-pravidelne na komunitných stretnutiach,
- zisťovanie cieľov na základe individuálnych plánov, navrhovanie prijateľných riešení zo strany sociálnych pracovníkov a prijímateľom.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: 2 roky

8. Dosahovať čo najlepšie výsledky v štandardoch kvality

Spôsob realizácie:

- oboznámiť personál s obsahom a cieľmi štandardov kvality, dbať na ich aplikovanie v praxi,

- zefektívnenie dosahovania jednotlivých cieľov vyplývajúcich zo štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

VII.

Záverečné ustanovenia

Interná smernica Strategická vízia, ciele a poslanie zariadenia Komunita Kráľovnej pokoja DSS Močenok bola schválená dňa 1. 1. 2019 Radou KKP a nadobúda účinnosť dňom jej schválenia.